

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

PROSPECTIA

1. Informations légales

La startup **Sentient Tech**, [forme juridique], au capital de [montant] €, immatriculée sous le numéro [SIREN / équivalent], dont le siège social est situé à : [adresse], ci-après dénommée « l'Éditeur », édite l'application « **ProspectIA** ».

Contact :

Email : contact@prospectia.eu

Site : prospectia.eu

2. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation de l'application « ProspectIA », solution logicielle de prospection assistée par intelligence artificielle, accessible par abonnement en ligne.

3. Accès au service

L'accès à « **ProspectIA** » est réservé aux utilisateurs disposant :

- d'un compte personnel
- d'un abonnement actif

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de la création du compte et à les maintenir à jour.

4. Création de compte

Lors de la création du compte, l'utilisateur doit :

- accepter expressément les présentes CGU
- accepter la Politique de confidentialité

Toute création de compte vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions.

5. Description du service

« **ProspectIA** » permet notamment :

- l'automatisation de certaines tâches de simulation via l'IA
- l'analyse et la génération de contenus statistiques
- l'assistance par toutes sortes d'aide à l'entraînement

Les fonctionnalités peuvent évoluer à tout moment.

6. Utilisation de l'intelligence artificielle

L'utilisateur reconnaît que :

- les résultats fournis par l'IA peuvent contenir des erreurs ou approximations
- les contenus générés ne constituent pas un conseil professionnel
- il est seul responsable de l'utilisation des résultats fournis

Sentient Tech ne garantit ni l'exactitude ni la performance commerciale des résultats générés.

7. Données et contenus utilisateur

L'utilisateur reste propriétaire des données qu'il fournit à « **ProspectIA** ».

Sauf mention contraire :

- les données ne sont pas revendues
- elles peuvent être utilisées uniquement pour le fonctionnement et l'amélioration du service
- elles ne sont pas utilisées pour entraîner des modèles publics sans consentement

8. Abonnement et paiement

L'accès au service est soumis à un abonnement :

- mensuel ou annuel
- renouvelé automatiquement sauf résiliation

Les tarifs sont indiqués sur le site et peuvent être modifiés avec préavis.

9. Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement à tout moment en contactant le support sur l'e-mail : contact@sentienttech.fr.

La résiliation prend effet à la fin de la période d'abonnement en cours.

Aucun remboursement partiel n'est effectué sauf obligation légale contraire.

10. Responsabilité

Sentient Tech ne saurait être tenue responsable :

- des pertes de données imputables à l'utilisateur
- des décisions prises sur la base des résultats générés par l'IA
- des dommages indirects

La responsabilité de l'Éditeur est limitée au montant de l'abonnement payé sur les 12 derniers mois.

11. Disponibilité du service

Le service est accessible 24h/24, 7j/7, sauf :

- maintenance
- incident technique
- cas de force majeure

Aucune garantie de disponibilité permanente n'est fournie.

12. Propriété intellectuelle

« **ProspectIA** », ses algorithmes, interfaces, marques et contenus sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite !

13. Modification des CGU

Sentient Tech se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle.

La poursuite de l'utilisation vaut acceptation des nouvelles CGU.

14. Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le droit de France

En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de **Sentient Tech**, sauf disposition légale contraire.

15. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU :

contact@sentienttech.fr